

Les 7 clefs qui débloquent la confiance en soi

Pour développer votre influence et votre impact en entreprise

Par Chine Lanzmann,
coach Woman Impact



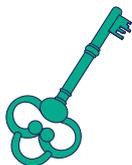
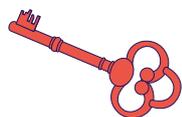


Bonjour, je suis Chine Lanzmann, je coache des femmes leaders qui sont super bonnes dans leur travail, mais qui sont débordées et qui ne mettent pas assez leur travail en valeur. Je les aide à développer leur carrière, à avoir plus d'impact et d'influence au sein de leur entreprise, tout en restant bienveillantes avec elles-mêmes ! Oui, c'est possible !

Ma différence avec les autres coachs, c'est que ça fait près de 20 ans que j'accompagne les femmes en entreprise, que j'ai écrit le livre de référence du coaching au féminin : le Guide de l'Auto-Coaching pour les Femmes !

Je suis heureuse de vous offrir ces 7 clés, 7 outils de coaching qui ont fait leur preuves auprès de milliers de femmes.





Quelles sont les 7 clefs pour débloquer la confiance en soi ?



- * 1- Se centrer sur ses besoins.
- * 2- Oser demander.
- * 3- Dire non.
- * 4- Réagir aux critiques sans les prendre contre soi.
- * 5- Se valoriser et valoriser son travail.
- * 6- Se faire aider.
- * 7- Célébrer ses accomplissements.



1-Se centrer sur ses besoins

C'est le premier "outil" que m'a transmis ma première coach américaine quand j'avais 35 ans. J'en suis encore émue en écrivant ces lignes car la notion de "besoins" m'a tellement aidé !

J'ai des besoins ! Vous avez des besoins ! Comme tous les êtres humains ! Et se centrer sur vos besoins, c'est la base de la confiance en vous. Savez-vous identifier les vôtres ? Avoir de la liberté de choisir votre organisation, prendre du temps pour vous, obtenir de la reconnaissance au travail... Connaître précisément ce qu'il vous faut pour vous sentir mieux, c'est la première étape vers une plus grande confiance en soi.





Concept et Définition

Ensuite, les exprimer clairement va vous aider à vous affirmer face au monde ça va considérablement booster votre impact.

En disant :

« j'ai besoin de... » ou « il est important pour moi de... », vous faites entendre votre voix et développez votre influence.

Vos interlocuteurs peuvent alors facilement comprendre ce que vous désirez et y accorder plus d'attention et de respect. Et même si vos besoins ne sont pas satisfaits, juste le fait de les reconnaître peut développer votre confiance en vous.

Donc n'hésitez pas, consacrez du temps à vos besoins chaque jour et sans culpabiliser ! Ils sont tout aussi importants que ceux des autres.

Oui, vous pouvez être « égoïste », dans le sens d'être proche de vos besoins. Plus vous allez être proche de vos besoins, plus vous aurez d'impact dans les relations.



Les besoins et les femmes

Nous les femmes, avons en général, été élevées avec la croyance que nous n'avons pas de besoins. Et quand bien même nous en avons, de toute façon, ils passent après ceux des autres.

Contrairement à nous, les garçons sont encouragés à les exprimer dès leur plus jeune âge.

Donc pour avoir plus confiance en vous et devenir plus puissante, vous devez réapprendre à identifier vos besoins et à les verbaliser !

Êtes-vous prête ?



Liste des besoins

Chaque fois que je me centre sur mes besoins, ça me fait du bien !

- Empathie
- Intimité
- Proximité
- Partage
- Participation
- Respect de soi/d'autrui
- Me défouler
- Me détendre
- Me ressourcer
- Apprendre
- Authenticité
- Beauté
- Harmonie
- Conscience
- Créativité
- Croissance
- Évolution
- Expression
- Inspiration
- Intégrité
- Paix
- Me réaliser
- Sens
- Orientation
- Spiritualité
- Liberté
- Interdépendance
- Choisir ses rêves/objectifs/valeurs
- Choisir les moyens de réaliser mes rêves
- Appréciation de la vie et des réalisations
- Commémoration des deuils et des pertes (d'une affection, d'un rêve...)
- Ritualisation
- Partage les joies et les peines
- Compréhension

Si vous voulez prendre le temps de vous centrer sur vos besoins, vous pouvez souligner ceux qui sont satisfaits pour vous en ce moment et mettre une * devant ceux qui ne le sont pas.



2-Oser demander

Réussir à demander ce qui va vous aider à satisfaire vos besoins, est un grand pas qui, chaque fois que vous osez le faire, va développer encore et encore votre confiance en vous et vous aurez ainsi encore plus d'impact au sein de votre environnement et de vos proches au travail.

Faire une demande est primordial pour satisfaire nos besoins ! Pour moi, cela a été un parcours de combattante :) et parfois, encore aujourd'hui, lorsque que je m'efforce de demander - et c'est difficile car j'ai souvent peur de déranger, je redécouvre finalement à chaque fois, à quel point les autres sont heureux de m'aider !





Osez demander ce que vous voulez

Vous souhaitez obtenir une promotion, une augmentation, de nouvelles responsabilités ? Vous voulez développer un nouveau concept, lancer une idée à tester, explorer de nouvelles opportunités ?

Vous pouvez attendre patiemment que l'on vous donne ce que vous désirez, mais rien ne garantit que votre vœux sera exaucé un jour.

Pour décrocher ce que vous voulez vraiment, demandez-le !

Personne ne peut deviner ce dont vous avez besoin.



Il n'y a que vous pour savoir ce qui vous va : alors demandez-le !

On a parfois cette croyance que nos managers doivent pourvoir à tous nos besoins sans qu'on les exprime... Pas du tout ! C'est à nous de demander ce qui va nous aider à mieux travailler et à déployer notre "bonne influence".

Ceci étant dit, une fois votre demande formulée, votre interlocuteur vous dira peut-être non. Dans ce cas, ne vous résignez pas.

En tant qu'adulte autonome et responsable, vous n'avez pas à accepter un refus comme le ferait un enfant (quoi que, cela dépend des enfants !).

N'ayez pas peur d'insister, d'argumenter, de négocier. Vous en avez parfaitement le droit ! Vous pouvez aussi essayer de comprendre les besoins de celui qui vous dit "non" et créer ainsi une connexion entre vous. Il y a alors de grandes chances pour que la situation se débloque.

**Quand on veut un changement et qu'on le demande,
il y a 95% de chance pour que ça marche.**



Exprimez votre besoin pour être entendue et favoriser votre impact en interne

Votre demande correspond certainement à de nombreux besoins. Choisissez-en un seul et de préférence celui que votre interlocuteur pourra comprendre le mieux.

En exprimant ce besoin que vous partagez, vous atteindrez un niveau profond de communication.

Votre demande aura alors plus de chance d'être entendue, vos idées passeront bien mieux et vous gagnerez en leadership et en reconnaissance.



Trop de femmes pensent demander, alors qu'en fait : elles se plaignent

Si vous avez l'habitude de vous lamenter sur votre sort, sachez que les personnes qui vous écoutent n'entendent pas une demande. Soit elles sont agacées, soit elles vous voient en victime.

Transformez le :

" je pars toujours trop tard du bureau avec tout ce que j'ai à faire..."

En :

" pourrais-tu m'aider à trouver une solution pour que je puisse partir à l'heure ? "

Ne vous plaignez jamais jamais jamais auprès de vos équipes, collègues et encore moins auprès de vos managers : à la place, faites des demandes concrètes de ce que vous souhaitez.

"La fille qui se plaint" dégage une très mauvaise image et n'a aucun mais aucun impact.



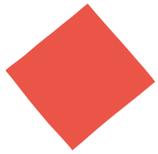
3-Dire non

Comme beaucoup de femmes, et comme moi aussi pendant des années, vous avez peut-être du mal à dire : "non". Si vous dites trop souvent : "oui" alors que vous pensez l'inverse, cela peut vraiment saper votre confiance en vous.

Souvenez-vous alors de la clé n°1 : vos besoins valent autant que ceux des autres. Alors, donnez-leur vie et utilisez-les pour refuser ce qui doit l'être et réfléchissez à quoi vous dites : "oui" quand vous dites : "non" ?

Cela peut booster votre confiance en vous. Plus vous réussirez à dire non, plus vous vous sentirez pleine d'assurance, car vous aurez de l'impact sur ce qui est important pour vous, sur ce à quoi vous dites oui quand vous dites non.





A quoi dites-vous oui quand vous dites non ?

Quand une femme dit non, elle est souvent cataloguée comme égoïste ou caractérielle. Si c'est un homme, on dira de lui qu'il sait ce qu'il veut. Mais pourquoi les femmes devraient-elles forcément mater leur entourage et faire passer les besoins des autres avant les leurs ?

Pour vous y aider, je vous propose de réfléchir : A quoi vous dites oui quand vous dites non ? En général, vous dites oui à vos besoins, et ils sont essentiels et vous avez absolument le droit de les satisfaire avant même ceux des autres.

Imaginons que vous souhaitiez décliner une nouvelle mission en interne. Pour vous aider à franchir le pas du refus, gardez toujours à l'esprit qu'en disant non, vous dites oui à autre chose : au fait de respecter les délais de vos autres projets, d'avoir des horaires raisonnables, de maîtriser votre niveau de stress, etc.



3 FAÇONS DE DIRE NON SANS DIRE NON

Il y a plein de façons de dire non sans passer pour une égoïste. J'ai beaucoup travaillé sur le sujet ! Je vous propose ces 3 options pour que votre refus soit mieux compris et donc mieux accepté.



« J'ai besoin de réfléchir »

Pour éviter de prendre une décision précipitée, face à votre interlocuteur, répondez-lui : « J'ai besoin de réfléchir ». Prenez le temps de peser sa demande et vos besoins. Quand vous reviendrez vers lui, vous saurez lui expliquer clairement pourquoi vous ne pouvez pas accepter. Et, encore mieux, offrez-lui une autre solution (qui ne dépend pas forcément de vous).



« Oui, plus tard »

Si vous souhaitez temporiser une requête, vous pouvez utiliser « Oui, plus tard » en précisant que ce n'est pas le bon moment pour vous dans l'immédiat. Si la personne ne revient pas à la charge, c'est que sa demande n'était pas réellement importante... ou bien qu'il s'est débrouillé autrement.



« Oui, si... »

Acceptez tout en respectant vos besoins grâce à « Oui, si... ». Si votre client ou votre manager vous propose un nouveau projet qui vous intéresse, mais que certaines conditions ne vous conviennent pas, alors négociez ! Vous avez besoin de garder le contrôle sur vos horaires ? Vous pouvez dire oui si et seulement si vous pouvez lever le pied sur les autres projets. Le « oui, si » est constructif. Le « oui, mais » est négatif car même s'ils se ressemblent, « oui, mais » signifie « non ».



4-Réagir aux critiques sans les prendre contre soi

Ah, la peur d'être critiquée ! Encore un truc très féminin...

Qu'est-ce que j'ai eu peur du jugement des autres...

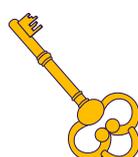
Aujourd'hui, il m'arrive d'avoir encore peur, mais beaucoup moins : car j'ai compris que ceux qui critiquent parlent d'eux, de leur insatisfaction, et, au fond, ne parlent pas de moi.

J'arrive à assumer !

Et vous, que ressentez-vous lorsque quelqu'un critique votre travail ou votre comportement ?

Si vous manquez de confiance en vous, il est probable que vous le preniez très mal. Vous n'aurez peut-être aucune réaction visible sur le moment, mais les propos que l'on vous a tenus risquent de tourner longtemps dans votre tête.

Ils vous empêcheront de vous sentir bien et peut-être même de prendre des risques, de peur d'être jugée négativement de nouveau. Voyons ensemble comment accueillir les critiques le plus sereinement possible, même si c'est difficile.





La personne qui vous critique parle d'elle, pas de vous.

Dès qu'une personne vous critique, n'oubliez pas une chose essentielle : son réel problème ne vient pas de vous, mais d'elle. Un de ses besoins n'est pas comblé et sa frustration s'exprime à travers vous comme si c'était de votre faute, or chacun est responsable de ses besoins. Pour désamorcer le conflit, cherchez à comprendre le besoin insatisfait de votre interlocuteur.

D'abord, reformulez sa critique pour gagner du temps et prendre de la distance. Ensuite, demandez-lui des précisions sur ses propos : cela vous aidera à comprendre quel besoin n'est pas satisfait. Une fois qu'il a compris quel besoin n'était pas satisfait, il se sent entendu et là, vous pourrez réfléchir ensemble à une solution pour régler le problème.

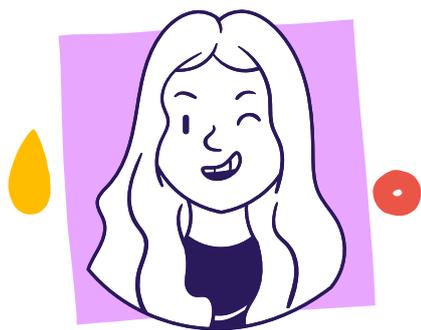


Parfois, il y a du bon dans les critiques.

**Soit c'est vrai et vous pouvez changer, vous améliorer et répondre :
« Vous avez tout à fait raison... »**

Toutes les critiques ne sont pas mauvaises en soi. Parfois, il peut arriver qu'une personne soulève une réelle faiblesse en vous, un point important que vous pouvez changer et améliorer. Cependant, accueillir une critique exprimée avec agressivité n'est pas facile. Surtout si vous avez déjà conscience du problème. Pour éviter d'aller au conflit, coupez l'herbe sous le pied de votre interlocuteur s'il est agressif en lui répondant : « Vous avez tout à fait raison ». Vous pouvez même le remercier de vous faire cette remarque, car cela vous aide à avancer.

Vous serez certainement surprise par sa réaction : son agressivité va se dégonfler. Bien sûr, vous devez être sincère dans votre réponse. Effectivement, de son point de vue, il a tout à fait raison. L'ironie n'a pas sa place ici !



Soit la critique que l'on vous a faite est fausse

**Alors vous pouvez répondre
calmement :
« C'est votre opinion. »**

Si vous considérez une critique injuste et parfaitement infondée, vous pouvez opter pour la réponse suivante : « C'est votre opinion ».

En procédant ainsi, vous faites comprendre à la personne en face de vous que vous reconnaissez son point de vue, sans pour autant le partager.

En conséquence, son jugement ne se transforme pas en réalité, mais en opinion, comme il en existe tant d'autres. C'est une bonne manière de protéger sa confiance en soi tout en évitant une dispute, voire une mise en danger de la relation.



5-Se valoriser et valoriser son travail

Ah, le syndrome de la bonne élève, qui fait hyper bien son travail mais ne le fait pas savoir... Je connais aussi ! Je l'ai fait pendant des années et j'ai vu passer devant moi des personnes, souvent des hommes, qui valorisaient même leur plus petit effort et qui grimpaient dans la hiérarchie comme par magie !

Pas facile pour une femme de mettre en valeur ses qualités et son travail sans donner l'impression de se vanter. Pourtant, se valoriser, c'est l'un des meilleurs moyens de reprendre confiance en vous. En vous autorisant des remarques positives sur la façon dont se déroule votre travail, vous apprenez à reconnaître vos accomplissements et vous donnez l'occasion aux autres de changer le regard qu'ils portent sur vous. Vous aurez alors certainement droit à des signes de reconnaissances positifs. Vos managers pourraient même se rendre compte à quel point vous vous investissez dans votre travail et vous proposez de nouvelles missions encore plus intéressantes.





La flash-news : un outil pour vous mettre en valeur, en toute simplicité

Imaginez un journal télévisé qui n'annoncerait que de courtes et bonnes nouvelles. Faites exactement la même chose au détail près que le sujet, c'est vous et votre travail !

Chaque jour, pensez à une ou deux nouvelles positives que vous pouvez transmettre aux personnes que vous allez rencontrer : aussi bien en interne dans votre entreprise qu'à l'extérieur sur les réseaux sociaux professionnels comme LinkedIn et auprès de vos partenaires.

- Je suis contente car... (je ne parle que des faits précis)
- et c'est important car... (je parle d'un besoin satisfait)

"Je suis hyper contente d'écrire ce PDF sur la confiance en soi, car c'est important pour moi d'aider les femmes à être plus heureuses dans leur travail. "

Est-ce que je me vante ? Non! Est-ce que ça donne une bonne image de moi ? Oui! Est-ce que l'énergie positive circule ? Oui! Alors, à votre tour !



6-Se faire aider

Quand on manque cruellement de confiance en soi, essayer de s'en sortir en utilisant des techniques, seule dans son coin, ce n'est pas suffisant. Les livres, les vidéos, les podcasts de développement personnels, c'est super pour commencer à s'ouvrir et à comprendre comment cela fonctionne, mais pour aller plus loin et vraiment booster votre confiance, votre impact et votre influence, il devient alors préférable de s'ouvrir aux autres.

En discutant avec des personnes qui vivent la même chose que vous – même si on est toutes différentes, on vit toutes plus ou moins les mêmes choses – et avec des personnes formées à l'accompagnement comme des psy ou des coachs, vous allez réussir à verbaliser vos difficultés, à trouver des oreilles attentives pour vous écouter et vous comprendre et surtout, à vous débarrasser de vos problèmes !

Mais concrètement, à qui vous adresser ? Une amie ou une sœur n'est pas forcément la mieux placée pour vous aider, sans jugement.

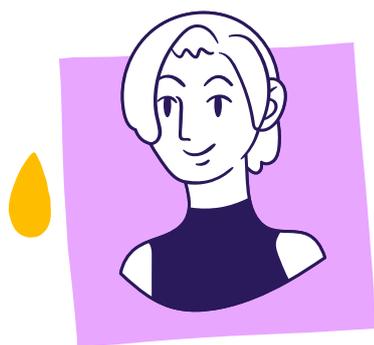




Intégrez une communauté de femmes

Contrairement aux hommes, les femmes n'ont pas forcément le réflexe de travailler leur réseau. Et c'est bien dommage, car rencontrer de nouvelles personnes et entretenir des relations régulières permet de rester motivée et confiante.

Pour élargir votre cercle de connaissances et bénéficier de l'énergie et de l'expérience des autres, vous pouvez participer à des réunions de réseaux de femmes. N'y allez pas dans le but de trouver des clients ou du travail, mais dans l'idée d'échanger. Et si aucun de ceux qui existent près de chez vous ne vous convient, rien ne vous empêche de créer le vôtre !



● Prenez un coach

En suivant des séances de coaching, vous mettez toutes les chances de votre côté. Déjà, cela montre que vous êtes réellement motivée à progresser. Ensuite, cela signifie que vous êtes prête à consacrer du temps à votre réussite, ce qui n'est pas une évidence pour toutes les femmes. Enfin, c'est le moyen parfait pour avancer vraiment. En investissant en vous, vous vous faites le cadeau de toute une vie. Oui, vous êtes la personne la plus importante de votre vie professionnelle ! Vous avez le droit d'investir dans un coaching qui va vous aider à vivre et à travailler à votre exacte mesure.

Lire et comprendre ce texte ne vous a pas demandé trop d'effort. Par contre, appliquer les conseils qui se trouvent à l'intérieur va vous en demander beaucoup plus. Le coach est la personne qui va transformer « je sais quoi faire » en « je passe à l'action ». Oui, vous avez le droit de vous donner les moyens de réussir à atteindre vos objectifs professionnels.

Aller chercher de l'aide est un grand pas ! Quand je n'avais plus du tout confiance en moi professionnellement, mon mari m'a poussée à aller voir une coach. Pragmatique, il m'a dit : « Quand tu as une fuite, tu vas voir un plombier, quand tu as un problème de boulot, tu vas voir un coach ! »



7-Célébrer ses accomplissements

Votre journée de travail vous a donné l'occasion de vivre des moments d'épanouissement - même minimes ? Vous avez la sensation d'avoir avancé dans vos projets, dans votre relation avec votre entourage, dans votre compréhension du monde ? Alors fêtez cela ! Pour prendre pleinement conscience de vos progrès et de vos réussites, marquez-les d'une pierre blanche. Vous vous rendrez ainsi vite compte à quel point ces moments sont nombreux, et ça, c'est bon pour la confiance en soi ! Et pour le développement de votre activité !

Mais concrètement, comment célébrer vos accomplissements ? Je vous propose un exercice très puissant, l'un de ceux qui m'a le plus aidée à développer ma confiance en moi alors que je pensais l'avoir totalement perdue après le dépôt de bilan de la société internet que j'avais créée. Ma première coach m'avait présenté le « rendez-vous avec soi-même ». Je l'ai consciencieusement mis en pratique presque toutes les semaines pendant des années. Aujourd'hui, je l'ai intégré dans mes cellules !





Le rendez-vous avec moi-même

Il s'agit d'un travail introspectif qui porte sur vous et vos actions. Chaque semaine, prévoyez un rendez-vous avec vous-même. Notez-le dans votre agenda, sinon, au fil de la semaine, vous aurez rendez-vous avec un tas de gens, sauf avec vous-même ! Or vous êtes bel et bien la personne la plus importante de votre vie ! Investissez dans un beau cahier exclusivement dédié à cela, et à chacun de vos rendez-vous, commencez par noter toutes les actions que vous avez accomplies dans la semaine et qui vous ont fait du bien.

Et pour chaque action, notez tous les besoins que vous avez satisfaits. Cela vous aidera à vous rendre compte du chemin parcouru et en ciblant vos besoins, vous vous centrez sur vous-même et développerez votre confiance en vous.



Parmi tout ce qui m'a fait du bien cette semaine...



Je suis en train de créer une nouvelle formation.

Mes besoins satisfaits :

créativité, confiance, contribuer à aider les autres, développer son activité, challenge, nouveauté, maîtrise, conception...



J'ai réussi à dire « non » à un projet qui ne me convenait pas.

Mes besoins satisfaits :

affirmation de moi, faire un bon usage de mon temps, expression de mes limites, temps pour moi et mes proches, temps pour me ressourcer...



Le rendez-vous avec moi-même Mode d'emploi

1. Chaque semaine, je note au moins une dizaine d'actions qui m'ont fait du bien dans mon travail... Et tous les besoins satisfaits pour moi.
2. Ensuite, je note toutes les envies que j'ai pour la semaine qui arrive. Oui, mes envies ! Je me branche sur l'envie et ça change tout.

Cet exercice hebdomadaire est formidable pour déployer votre confiance en vous. Testez-le une fois par semaine pendant un mois et vous allez déjà voir la différence.



Je serai heureuse de discuter avec vous pour faire votre connaissance, en savoir plus sur votre situation professionnelle et voir si, et comment je peux vous aider. C'est un appel gratuit, de 20 minutes, sans pression de vente.

[Prendre rendez-vous avec Chine](#)

A très bientôt !